

**Работа ООО «АльфаСтрахование-ОМС» по защите прав застрахованных граждан, в том числе работа с обращениями застрахованных граждан за 2020 г.**

За 2020 год специалистами ООО «АльфаСтрахование-ОМС» было принято **499 596** обращений застрахованных граждан, из которых:

1. 2 295 — жалобы, в том числе 1 351 — обоснованные;
2. 0 — предложения;
3. 497 301 — заявления