

Выявленные нарушения в медицинских организациях при оказании медицинской помощи за 2020 год

В ООО «АльфаСтрахование - ОМС» ежемесячно, в соответствии с нормативной документацией системы ОМС, проводится контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления застрахованным гражданам медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию:

1 этап — медико-экономический контроль (МЭК) – (примечание: больше не проводится СМО с 2021 года).

Это первичный контроль поступающих из медицинских организаций реестров счетов оказанной медицинской помощи застрахованным лицам. За отчетный период проведен медико-экономический контроль по 80 769 тысяч счетам за оказанную гражданам медицинскую помощь, из которых 79 409 тысяч счетов принято к оплате. В ходе МЭК выявлено 1 325 тысяч нарушений.

2 этап — медико-экономическая экспертиза (МЭЭ).

Проверка проводится штатными специалистами-экспертами ООО «АльфаСтрахование - ОМС». За 2020 год медико-экономическая экспертиза проведена в отношении 982 653 случаев оказания медицинской помощи, в форме плановой и целевой МЭЭ. В результате выявлено 139 037 нарушений в оказанной медицинской помощи.

3 этап — экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП).

За 2020 год экспертиза качества оказанной медицинской помощи проведена в отношении 380 645 случаев оказания медицинской помощи, включая целевую экспертизу (в том числе по жалобам застрахованных лиц и их представителей, по случаям оказания медицинской помощи с летальным исходом, по случаям первичных выходов на инвалидность лиц трудоспособного возраста, повторных обращений граждан по одному и тому же заболеванию, внутрибольничного инфицирования и осложнения заболевания, а также по профилю «онкология»). В результате выявлено 132 104 нарушения при оказании медицинской помощи.

Сотрудники ООО «АльфаСтрахование - ОМС» регулярно проводят работу по информированию граждан об их правах в сфере ОМС, о принципах работы системы ОМС в РФ «вообще» и «в частности», например, о профилактических мероприятиях (диспансеризация и профилактические осмотры), проводимых медицинскими организациями системы ОМС среди взрослого населения. В 2020 г. компанией были изданы и распространены брошюры, памятки и иные информационные материалы. Реализовано 2 536 публичных выступлений через средства массовой информации, включая статьи в печатных изданиях, выступления на радио и ТВ, интернет - ресурсах. Сотрудники компании организовали 5 874 выступлений в коллективах застрахованных и медицинских работников. Информация о правах граждан в системе ОМС размещена ООО «АльфаСтрахование - ОМС» на 2 671 стенде в медицинских организациях.