

Выявленные нарушения по обращениям застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи за 2020 г

За 2020 год специалистами ООО «АльфаСтрахование - ОМС» было принято 2 295 — жалобы, в том числе 1 351 — обоснованные:

Основными причинами обоснованных **жалоб** застрахованных лиц являются:

- на оказание медицинской помощи – 978
- на организацию работы медицинской организации -121
- на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой - 117
- на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС - 46
- другие причины обоснованных жалоб - 89

В течение данного отчетного периода 2 064 врач-специалист осуществлял **защиту прав застрахованных граждан** на территориях присутствия ООО «АльфаСтрахование - ОМС», контролируя качество оказанной медицинской помощи застрахованным лицам.

Из них:

1. 942 – штатные сотрудники и 1 122 – сотрудники, привлекаемые на договорной основе,
2. 466 – имеют ученую степень: доктора медицинских наук – 89 специалистов, кандидаты медицинских наук – 377 специалистов,
3. 800 сотрудников-экспертов имеют квалификационную категорию, из них высшую – 686.

Досудебная защита прав застрахованных граждан осуществлена в 1 350 случаях, из которых в досудебном порядке удовлетворено 1 332 случаев с материальным возмещением.

Судебная защита прав застрахованных граждан осуществлялась в 40 случаях, из которых в отчетном периоде рассмотрено 21, удовлетворено 14 исков.