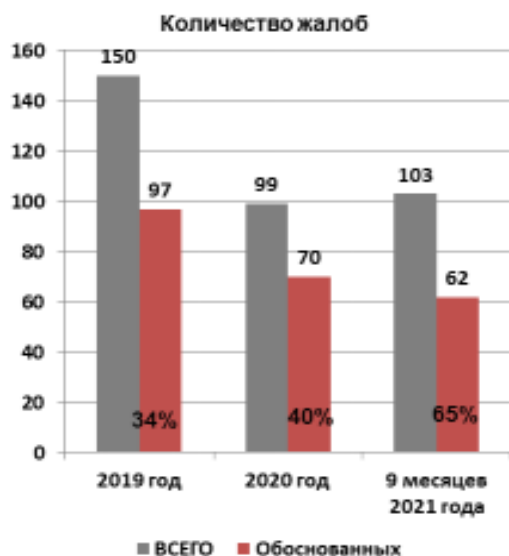


Выявленные Тюменским филиалом ООО «АльфаСтрахование-ОМС» по обращениям застрахованных лиц нарушения при предоставлении медицинской помощи за 9 месяцев 2021 года



Жалобы застрахованных



Обращения застрахованных лиц



За 9 месяцев 2021 года принято 20 341 устных обращений
29% переадресовано с СП1 к СП2



За 9 месяцев 2021 года принято 316 письменных обращений
33% поступило в адрес СП3

За 9 месяцев 2021 года в Тюменский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» поступило 103 жалобы, из них 62 признаны обоснованными (60%).

Признаны обоснованными следующие причины, указанные в жалобах:

- 47 – на оказание медицинской помощи
- 13 – на организацию работы медицинских учреждений
- 2 - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС

В том числе в следующих медицинских организациях:

Наименование МО	нарушение качества оказания медицинской помощи	нарушения в организации оказания медицинской помощи	взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную ТП ОМС	отказ в оказании медицинской помощи
ГБУЗ ТО "ОКБ №1"	2			
ГБУЗ ТО "ОКБ №2"	5			
ГБУЗ ТО "Областная стоматологическая поликлиника"	1			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 12" (г. Заводоуковск)	2			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г. Тюмень)	3			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск)	1			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 15" (с. Нижняя Тавда)	2			
ГБУЗ ТО "Областная инфекционная клиническая больница"	2			
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"	3		1	
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3"	5			
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"	5	4		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6"		1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"	2	5		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12"	3	1	1	
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14"		1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17"	1	1		
ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (Тюменская больница ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России)	4			
ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Тюмень"	1			
ГАУЗ ТО "ЛРЦ "Градостроитель"	1			
ГБУЗ ТО "Родильный дом №3"	2			
ЗАО МЦ "Малыш"	1			
ООО "Стоматологическая поликлиника № 3"	1			
	47	13	2	0