

# Выявленные Тюменским филиалом ООО «АльфаСтрахование-ОМС» по обращениям застрахованных лиц нарушения при предоставлении медицинской помощи

За 12 месяцев 2020 года



## Жалобы застрахованных

Причины жалоб



## Обращения застрахованных лиц

Устные обращения



За 12 месяцев 2020 года принято 22349 устных обращений  
37% переадресовано с СП1 к СП2

Письменные обращения



За 12 месяцев 2020 года принято 290 письменных обращений,  
53% поступило в адрес СП3

За 12 месяцев 2020 года в Тюменский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» поступило 99 жалоб, из них 70 признаны обоснованными (70,7%).

Признаны обоснованными следующие причины, указанные в жалобах:

- 65 – на оказание медицинской помощи
- 15 – на организацию работы медицинских учреждений
- 1 – на отказ в оказании медицинской помощи
- 1 – на выбор медицинской организации
- 1 – на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь по ОМС

В том числе в следующих медицинских организациях:

| Наименование медицинской организации                               | нарушение качества оказания медицинской помощи | нарушения в организации оказания медицинской помощи | Отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС | Отказ в выборе медицинской организации | Взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь по ОМС |
|--|--|---|---|--|--|
| ГБУЗ ТО "Областная клиническая больница №1"                        | 3  |   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная клиническая больница №2"                        | 7  | 1   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная стоматологическая поликлиника"                  |  | 1   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)                      | 3  | 1   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 4" (г.Ишим)                          | 1  |   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 12" (г.Заводоуковск)                 | 2  |   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 14имени В.Н.Шанаурина" (с.Казанское) | 1  |   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г.Тюмень)                       | 3  | 1   |   |  |  |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск)                  | 2  | 1   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №1»                                 | 2  | 1   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3"                                | 2  | 1   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 4"                                | 1  | 1   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"                                | 5  |   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6"                                | 3  | 1   |   | 1                                      |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"                                | 4  |   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12"                               | 4  | 1   |   |  |  |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 13"                               | 2  |   |   |  |  |

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14"                               | 1 | 1 |   |  |   |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17"                               | 8 | 2 | 1 |  |   |
| ГБУЗ ТО «Родильный дом №3»   | 1 |   |   |  |   |
| ГАУЗ ТО «стоматологическая поликлиника №1»                         | 2 |   |   |  |   |
| ГАУЗ ТО «МКМЦ «Медицинский город»                                  | 3 |   |   |  |   |
| ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (Тюменская больница ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России) | 3 | 1 |   |  |   |
| АО "МСЧ "Нефтяник"   | 1 | 1 |   |  |   |
| ГБУЗ ТО "Областная инфекционная клиническая больница"              |   |   |   |  | 1 |
| ООО "Стоматологическая поликлиника № 3"                            | 1 |   |   |  |   |