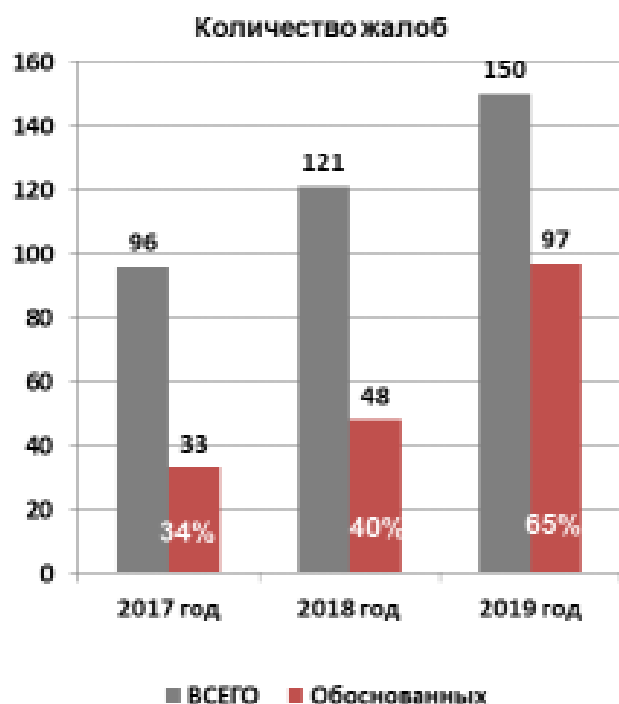


## Выявленные Тюменским филиалом ООО «АльфаСтрахование-ОМС» по обращениям застрахованных лиц нарушения при предоставлении медицинской помощи



### Жалобы застрахованных



### Обращения застрахованных лиц



За 12 месяцев 2019 года принято 18 899 устных обращений  
38% переадресовано с СП1 к СП2



За 12 месяцев 2019 года принято 338 письменных обращений  
62% поступило в адрес СП3

За 2019 год в Тюменский филиал ООО «АльфаСтрахование-ОМС» поступило 150 жалоб, из них 97 признано обоснованными (65%).

Признаны обоснованными следующие причины, указанные в жалобах:

- 73 – на оказание медицинской помощи
- 18 – на организацию работы медицинских учреждений
- 5 - взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС
- 1 – на отказ в оказании медицинской помощи

В том числе в следующих медицинских организациях:

Наименование МО	нарушение качества оказания медицинской помощи	нарушения в организации оказания медицинской помощи	взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную ТП ОМС	отказ в оказании медицинской помощи
ГБУЗ ТО "ОКБ №1"	5		1	
ГБУЗ ТО "ОКБ №2"	13	1	1	
ГАУЗ ТО "Областной кожно - венерологический диспансер"	1			
ГАУЗ ТО "Областной офтальмологический диспансер"	1			
ГБУЗ ТО "Областная стоматологическая поликлиника"	1			
ГБУЗ ТО "Перинатальный центр" (г. Тюмень)	1			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 3" (г.Тобольск)	1	1		
ГБУЗ ТО "Областная больница № 12" (г. Заводоуковск)	1			
ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г. Тюмень)	2	1		
ГБУЗ ТО "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск)	1		1	
ГБУЗ ТО "Областная больница № 24" (с. Ярково)			1	
ГАУЗ ТО "МКДЦ "	1	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"	1	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3"	6	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 4"	2			
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"	5			
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6"	4	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"	1	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12"	6	1	1	
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 13 "	2	1		
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14"	1			
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17"	4	2		
ГАУЗ ТО "СП №1"		1		
ГАУЗ ТО "ТГСП"	1			
ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (Тюменская больница ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России)	4	1		1
ФКУЗ "МСЧ МВД России по Тюменской области"	1			
АО "МСЧ "Нефтяник"	3	1		
ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Тюмень"		1		
ГАУЗ ТО "МКМЦ "Медицинский город"	3	1		
АО "Здоровье"		1		
Нефросовет	1			