

Результаты работы Филиала "АсСтра" в 2016 году

В филиал «АсСтра» ООО «АльфаСтрахование-ОМС» в 2016 году поступило 1616 обращений застрахованных по ОМС граждан, из них в основном составили вопросы об обеспечении полисами ОМС – 32%, об организации работы МО и лекарственном обеспечении – 28%.

Также в филиал поступило 81 письменных обращений по вопросам:

- организации работы МО – 14;
- качества медицинской помощи – 37;
- лекарственного обеспечения – 14;
- отказа в медицинской помощи – 11;
- нарушение этики и деонтологии - 2,
- незаконное взимание денежных средств - 1,

Из них по результатам проверок **20** обращений признаны обоснованными:

- 1 - по вопросу организации работы МО;
- 13 - о ненадлежащем качестве медицинской помощи;
- 6 - о лекарственного обеспечения;

Активно в филиале проводится экспертная работа: так проведено **1940** медико-экономических экспертиз внештатными врачами – экспертами проверено **99316** случаев, экспертиз качества медицинской помощи - **4800**, проверено **54999** случаев оказания медицинской помощи внештатными врачами экспертами, проводятся тематические экспертизы по различным заболеваниям, такие как острое нарушение мозгового кровообращения, острая коронарная недостаточность, хроническая обструктивная болезнь легких и другие.