

**Показатели деятельности Тюменского филиала ООО "АльфаСтрахование-ОМС"**

№	показатель	значение за период с 01.01.2017 по 31.12.2017
1	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд	Фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования не выявлено. Предоставление отчетности в территориальный фонд своевременное, в установленном порядке.
2	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	имеется
3	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями	
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Советская, д.65/2	имеется подъемный лифт, кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Седова, д.55	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Газовиков, д.51/1	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Московский тракт, д.35А	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Казачьи Луга, д.9/1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Мельникайте, д.75	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Пархоменко, д.1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Широтная, д.187/2	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.97/1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Ватутина, д.10Б	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Народная, д.6/1	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Садовая, 135А/1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тюмень, ул. Широтная, д.94/1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу Тюменский район, п. Боровский, ул. Ленинградская, д.16/1	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу Тюменский район, п.Московский, ул. Бурлаки, д.14а/4	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу Тюменский район, с.Червишево, ул. Юбилейный квартал, д.9а	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Заводоуковск, ул. Шоссейная, д.171	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Заводоуковск, ул. Хахина, д.19	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу Исетский район, с.Исетское, ул. Кирова, д.91	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Ишим, ул. Рокоссовского, д.24	имеется пандус
	Пункт выдачи полисов по адресу Нижнетавдинский район, с. Нижняя Тавда, ул. Дзержинского, д.20	имеется кнопка вызова сотрудника
	Пункт выдачи полисов по адресу г.Тобольск, 8 микрорайон, д.40	имеется кнопка вызова сотрудника
Пункт выдачи полисов по адресу г.Тобольск, 4 микрорайон, д.53	имеется пандус	
Пункт выдачи полисов по адресу Ярковский район, с.Ярково, ул. Ленина, д.82	имеется кнопка вызова сотрудника	
Пункт выдачи полисов по адресу г.Ялуторовск, ул. Чкалова, д.25	имеется пандус	
Пункт выдачи полисов по адресу г.Ялуторовск, ул. Ленина, д.27	имеется пандус	
4	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях	имеется
5	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ")	имеется (www.alfastrahoms.ru)
6	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа	имеется (8-800-555-10-01)
7	Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации	Обоснованные жалобы на действия СМО отсутствуют. Количество жалоб в СМО в 2017г. - 96, в том числе обоснованных 38 (в 2016г. - 99, в т.ч. обоснованных - 51).
8	Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации	0,88%
8.1.	Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших	15%, в том числе умерших 0,1%
8.2.	Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию	87,5%
9	Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	100% претензий удовлетворено в досудебном порядке и 100% рассмотренных исков удовлетворено в судебном порядке.
10	Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	2,38% (амбулаторно-поликлиническая помощь 1,5%, стационарная помощь 8,5%, помощь в дневном стационаре 13,4%, скорая медицинская помощь 8,3%)
11	Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	1,72% (амбулаторно-поликлиническая помощь 1%, стационарная помощь 8,2%, помощь в дневном стационаре 7,2%, скорая медицинская помощь 7,1%)
12	Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	42%
13	Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц	16%
14	Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц	15%