

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС»
БРЯНСКИЙ ФИЛИАЛ**

Показатели деятельности компании за 2 квартал 2021 года

Отсутствие в деятельности СМО фактов нарушений законодательства по ОМС и нарушений в использовании средств ОМС, своевременность предоставления СМО в установленном порядке отчетности в территориальный фонд	Нарушения законодательства по ОМС отсутствуют. Нарушения в использовании средств ОМС отсутствуют. Отчетность в ТФОМС предоставляется своевременно.
Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Имеется возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).
Возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями	Имеется возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями.
Наличие представителей СМО в медицинских организациях	В медицинских организациях имеются представители СМО.
Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»)	Имеется возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»).
Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа	Имеется круглосуточный многоканальный телефон, обеспечивающий возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.
Изменения структуры и количества поступающих жалоб	Число жалоб, поступивших во 2 кв. 2021 года не изменилось по сравнению с 1 кв. 2021г, при этом количество обоснованных жалоб уменьшилось на 60%. Структура жалоб

	по сравнению с 1 кв 2021г. не изменилась, количество жалоб на качество оказываемой медицинской помощи составило 100% от числа поступивших.
Доля умерших при оказании медицинской помощи от числа застрахованных лиц в данной СМО	Сохранилась на уровне 0,19%
Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	Доля претензий, инициированных СМО, по которым приняты решения об их удовлетворении в досудебном порядке - 100%. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке - 0%.
Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	5,57%
Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	1,4%
Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	20,02%
Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц	0,24%
Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц	0,12%