

## **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС» БРЯНСКИЙ ФИЛИАЛ**

### **Показатели деятельности компании за 12 месяцев 2020 года**

Отсутствие в деятельности СМО фактов нарушений законодательства по ОМС и нарушений в использовании средств ОМС, своевременность предоставления СМО в установленном порядке отчетности в территориальный фонд

Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)

Возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями

Наличие представителей СМО в медицинских организациях

Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»)

Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа

Изменения структуры и количества поступающих жалоб

Нарушения законодательства по ОМС отсутствуют.

Нарушения в использовании средств ОМС отсутствуют.

Отчетность в ТФОМС предоставляется своевременно.

Имеется возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).

Имеется возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями.

В медицинских организациях имеются представители СМО.

Имеется возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»).

Имеется круглосуточный многоканальный телефон, обеспечивающий возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.

Число жалоб, поступивших в 2020 году, уменьшилось по сравнению с 2019 годом на 7,7%. Количество обоснованных жалоб увеличилось в 1,4 раза. Жалобы на качество медицинской помощи составляют 100% от числа обоснованных жалоб в 2020г.

Доля умерших при оказании медицинской помощи от числа застрахованных лиц в данной СМО	0,53%
Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	Доля претензий, инициированных СМО, по которым приняты решения об их удовлетворении в досудебном порядке - 100%. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке - 0%.
Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	4,26%
Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	0,82%
Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	16,13%
Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц	0,28%
Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц	0,07%