

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС»
БРЯНСКИЙ ФИЛИАЛ**

Показатели деятельности компании за 12 месяцев 2018 года

Отсутствие в деятельности СМО фактов нарушений законодательства по ОМС и нарушений в использовании средств ОМС, своевременность предоставления СМО в установленном порядке отчетности в территориальный фонд	Нарушения законодательства по ОМС отсутствуют. Нарушения в использовании средств ОМС отсутствуют. Отчетность в ТФОМС предоставляется своевременно.
Возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям)	Имеется возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).
Возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями	Имеется возможность беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями.
Наличие представителей СМО в медицинских организациях	В медицинских организациях имеются представители СМО.
Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»)	Имеется возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика «вопрос-ответ»).
Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа	Имеется круглосуточный многоканальный телефон, обеспечивающий возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа.
Изменения структуры и количества поступающих жалоб	Число жалоб, поступивших в 4 кв. 2018 года, увеличилось по сравнению с 3 кв. 2018 года на 15,4%, при том, что количество обоснованных жалоб практически не изменилось

	(22 в 3 кв. 2018 года и 25 в 4 кв. 2018года). Изменилась структура жалоб в том числе: на 15,7% увеличилось количество жалоб на качество оказываемой медицинской помощи; количество жалоб организацию оказания медицинской помощи не изменилось; уменьшилось количество жалоб на взимание с застрахованных лиц денежных средств за оказание медицинской помощи по программе ОМС на 37%., практически до единичных случаев.
Доля умерших при оказании медицинской помощи от числа застрахованных лиц в данной СМО	0,08%
Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	Доля претензий, инициированных СМО, по которым приняты решения об их удовлетворении в досудебном порядке - 100%. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке - 0%.
Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	2,4%
Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	1,8%
Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз	40,2%
Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц	0,45%
Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц	0,39%